



**Viglado
Superservicios**

INTERASEO S.A.S. E.S.P.
NIT 819.000.939-1



La firma AUDIEXTERNAS S.A.S., de conformidad con lo establecido en la Ley 689 de 2001, como también en la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa INTERASEO S.A.S. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de **SAN MARCOS** en el período 2025.

En la auditoría realizada se pudo evidenciar que se cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGIRS, expedido por el municipio. De igual manera, se pudo verificar que en la atención al usuario se cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo y en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y que la empresa prestadora realiza los reportes al Sistema Único de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en las Resoluciones SSPD 48765 de 2010, 237705 de 2017 y 182585 de 2025.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2025.

INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2025	META 2025
Cobertura del servicio	%	100	100
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	96.453	91.152
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2025 por la prestación del servicio en el municipio de **SAN MARCOS**.

SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS						
CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2024	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2025	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2025	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2024	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2025	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	5.976	6.205	-55%	\$ 13.359	\$ 13.967	5%
Estrato 2	3.061	3.076	-30%	\$ 21.585	\$ 22.571	5%
Estrato 3	978	985	0%	\$ 31.492	\$ 32.933	5%
Estrato 4	4	7	0%	\$ 33.132	\$ 34.655	5%
Estrato 5	0	0	50%	\$ 55.111	\$ 57.667	5%
Estrato 6	0	0	60%	\$ 66.134	\$ 69.228	5%
Comercial	421	411	50%	\$ 85.129	\$ 89.189	5%
Industrial	5	5	30%	\$ 73.779	\$ 77.297	5%
Oficial	50	50	0%	\$ 56.753	\$ 59.459	5%

VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO		
CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2025	TOTAL RECAUDADO 2025
Estrato 1	\$ 995.154.755	\$ 667.916.688
Estrato 2	\$ 816.698.768	\$ 629.080.179
Estrato 3	\$ 379.771.380	\$ 316.443.932
Estrato 4	\$ 1.826.753	\$ 2.258.480
Estrato 5	\$ -	\$ -
Estrato 6	\$ -	\$ -
Comercial	\$ 451.101.561	\$ 314.609.935
Industrial	\$ 3.684.858	\$ 882.210
Oficial	\$ 73.088.205	\$ 22.335.720

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	549,56
Frecuencias de recolección semanal	3 Veces / Semana
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	347
Quejas recibidas (unidad)	5
Eficiencia en el nivel de recaudo	71,79%
Cantidad de empleados	20
Número de empleados x 1000 usuarios	1,86
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 284.366
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 51.221
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 1.375